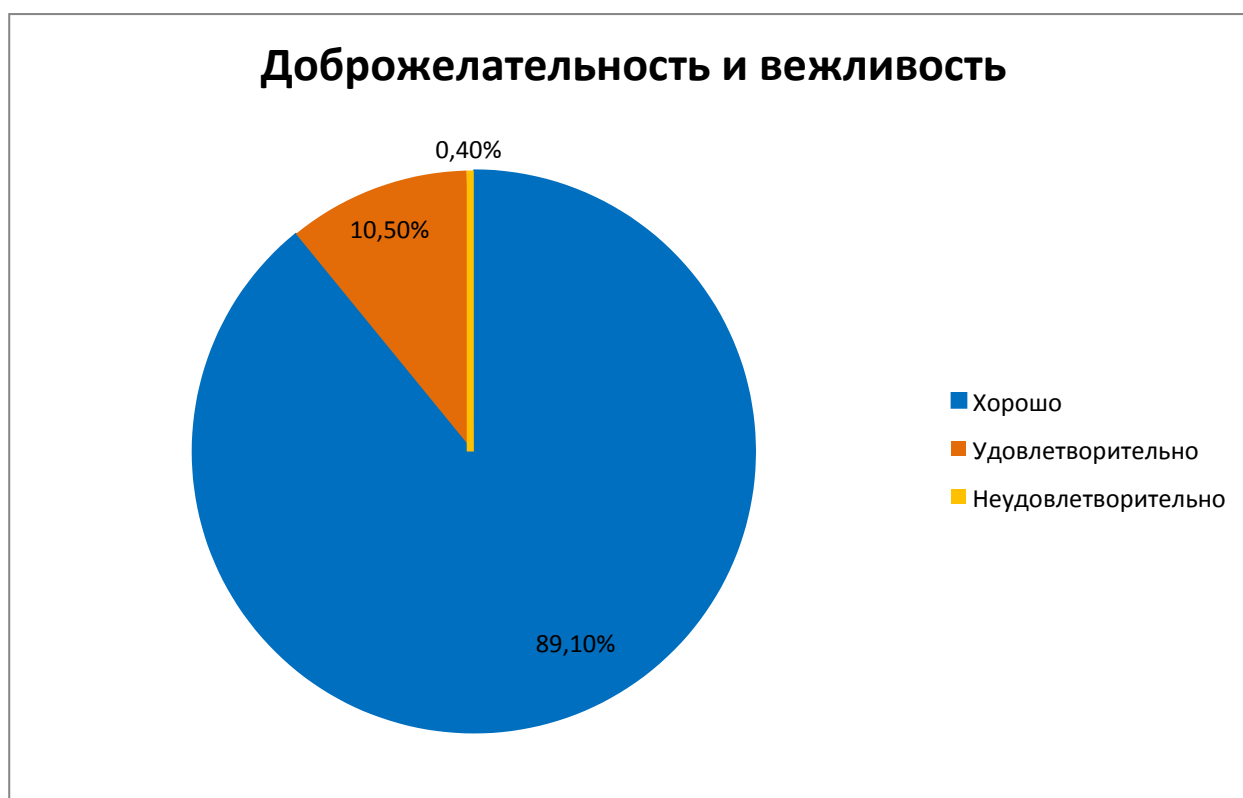


## Справка по результатам анкетирования на 01.05.2018

В анкетировании по оценке качества образования на сайте ГБУ ДО ЦИ "Эдельвейс" приняли участие 80% родителей обучающихся. По результатам на 01.05.2018 получены следующие результаты:

- Оценили доброжелательность и вежливость работников ЦИ "Эдельвейс"

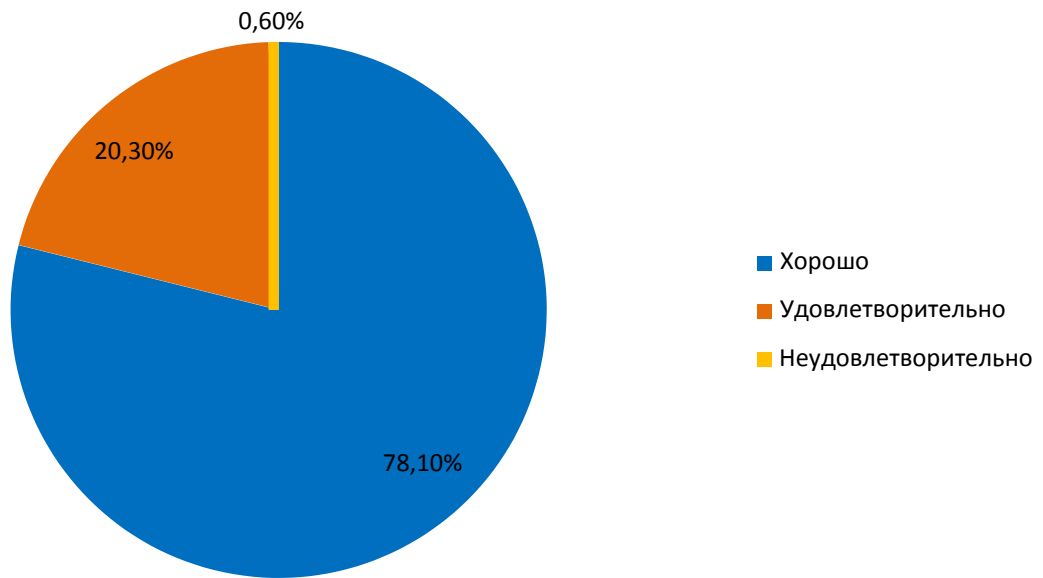
Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
89,1%	10,5%	0,4%



- Оценили компетентность работников ЦИ "Эдельвейс"

Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
78,1%	20,3%	0,6%

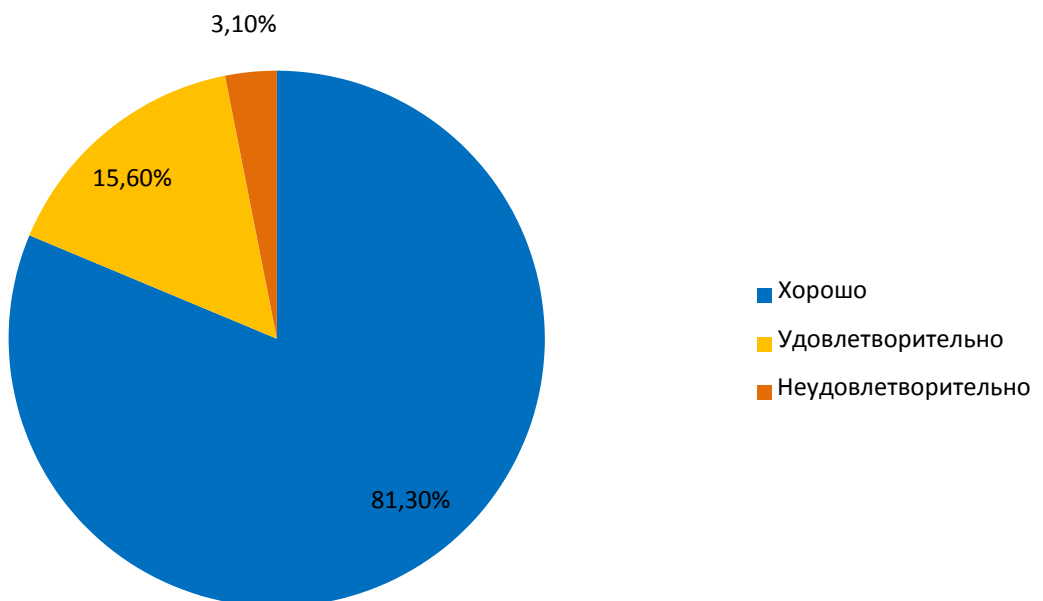
## Компетентность



- Оценили материально-техническое обеспечение в ЦИ "Эдельвейс"

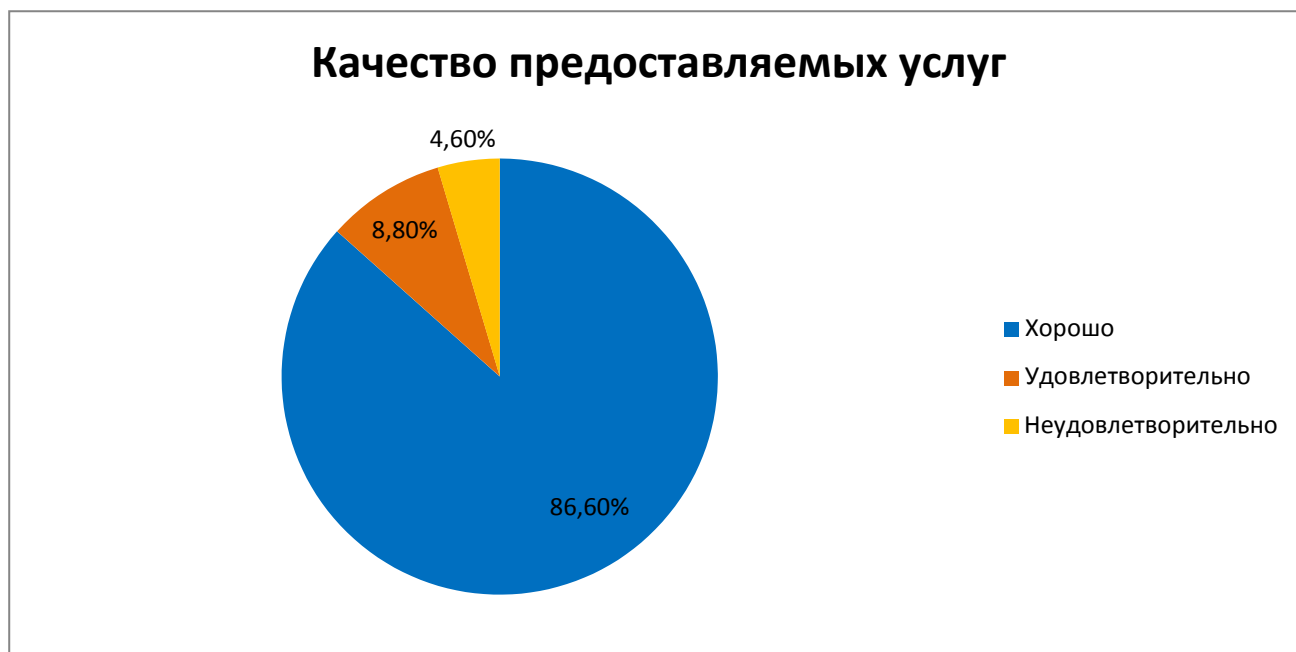
Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
81,3%	15,6%	3,1%

## Материально - техническое обеспечение



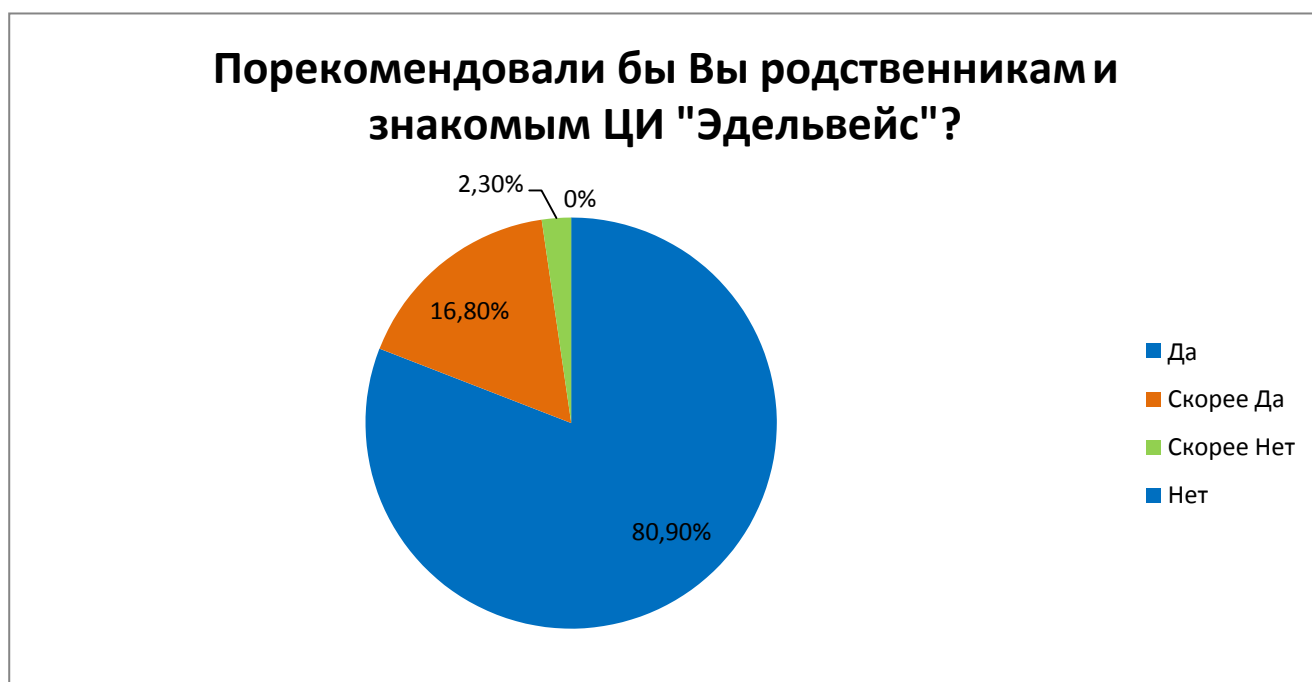
- Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в ЦИ "Эдельвейс"

Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
86,6%	8,8%	4,6%



- Посоветовали бы Вы родственникам и знакомым ЦИ "Эдельвейс"?

ДА	Скорее ДА	Скорее НЕТ	Нет
80,9%	16,8%	2,3%	0%



- Обращались ли Вы к руководителям ЦИ "Эдельвейс" с заявлениями, предложениями, жалобами:

Да, с жалобой 1,6%

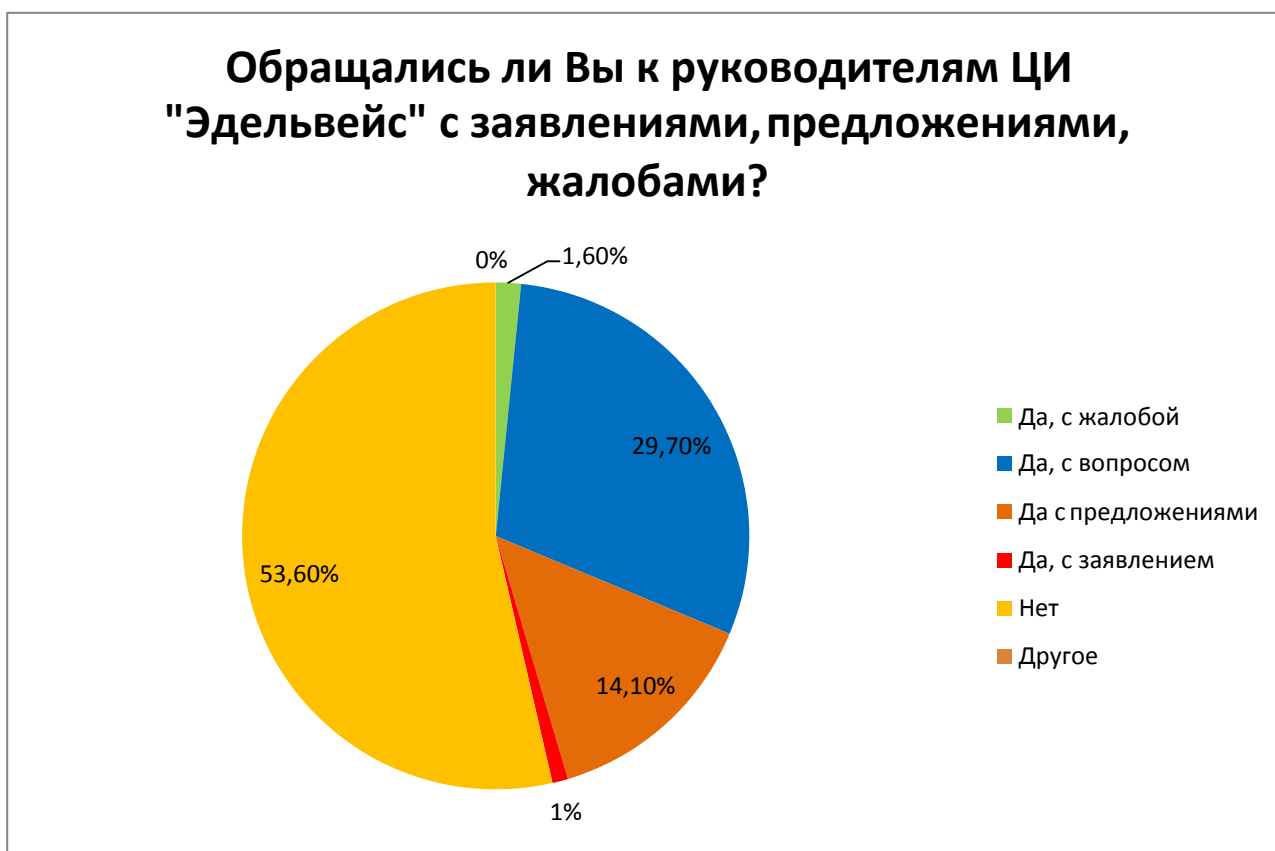
Да, с вопросом 29,7%

Да, с предложением 14,1%

Да, с заявлением 1%

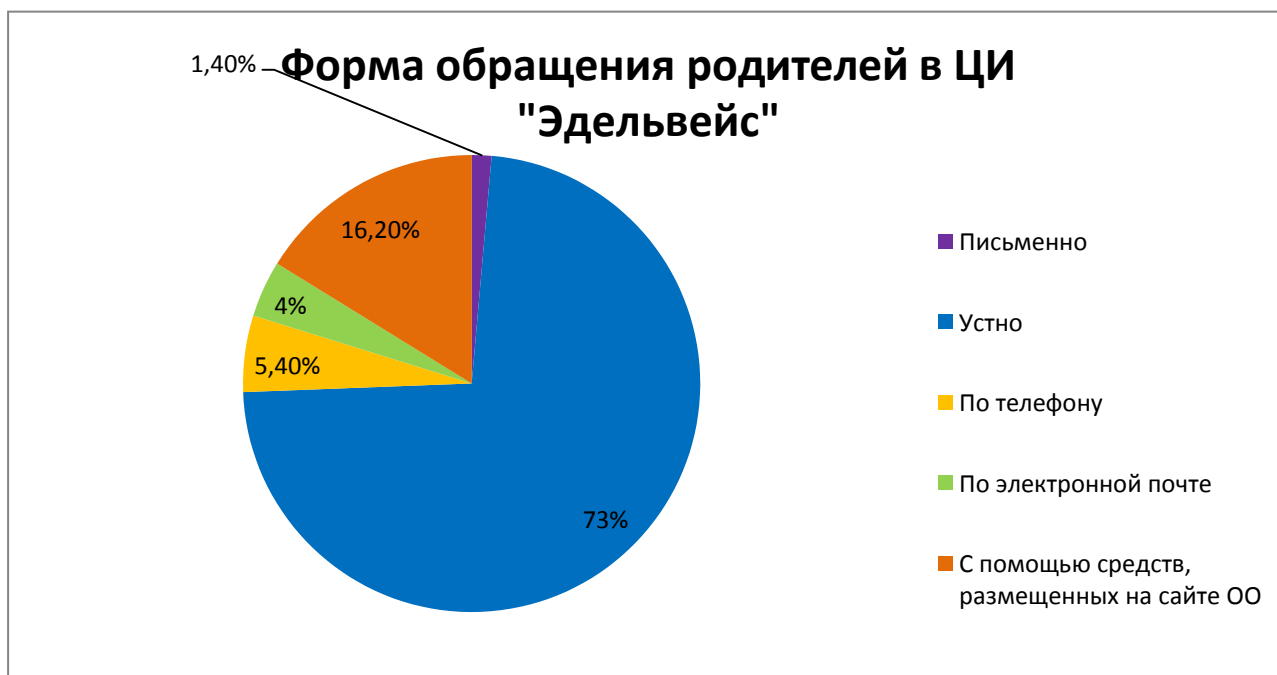
Нет 53,6%

Другое: 0%



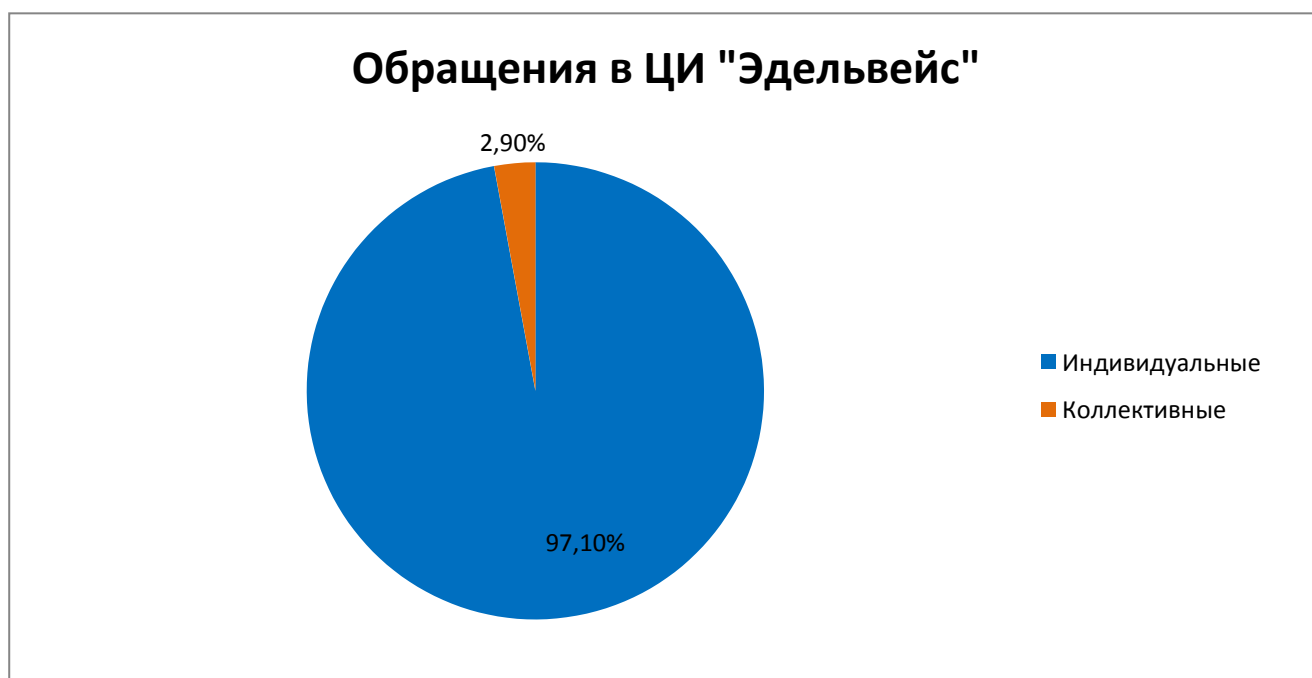
- Если обращались, то в какой форме:

Письменно	Устно	По телефону	По электронной почте	С помощью средств, размещенных на сайте ОО (форум, специальная форма и др.)
1,4%	73%	5,4%	4%	16,2%



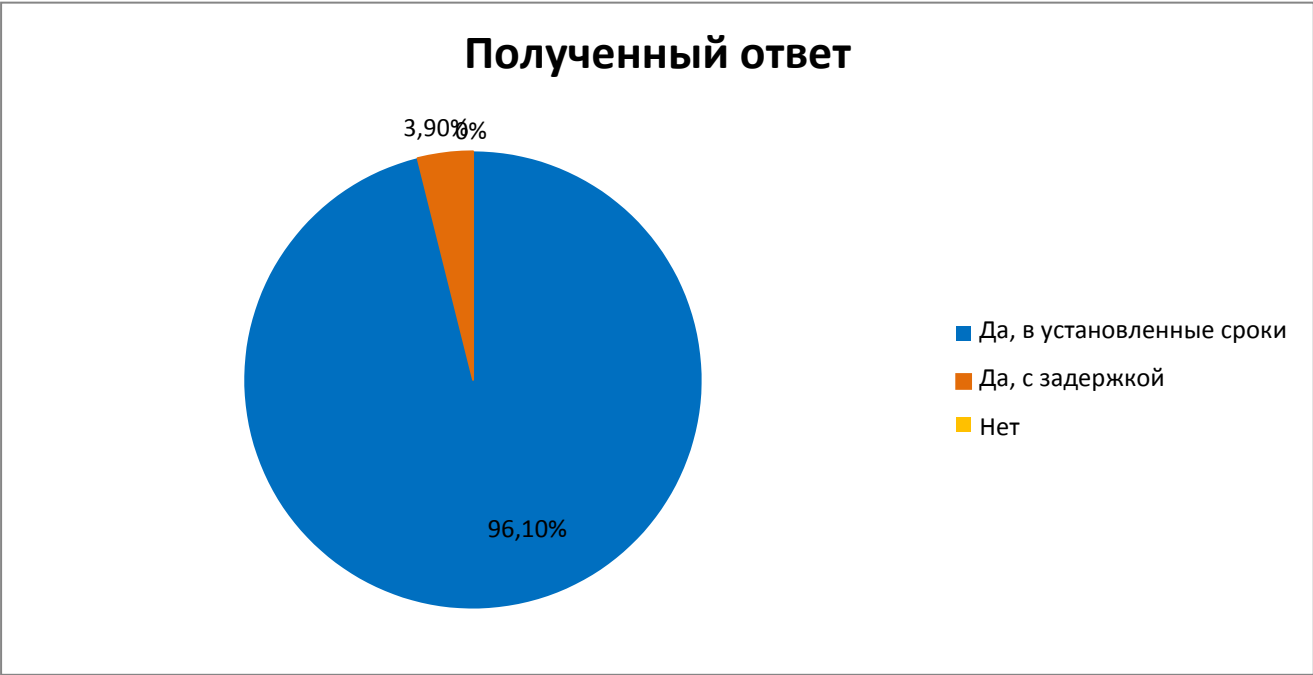
Если обращались, то это было:

Индивидуальное обращение	Коллективное обращение
97,1%	2,9%



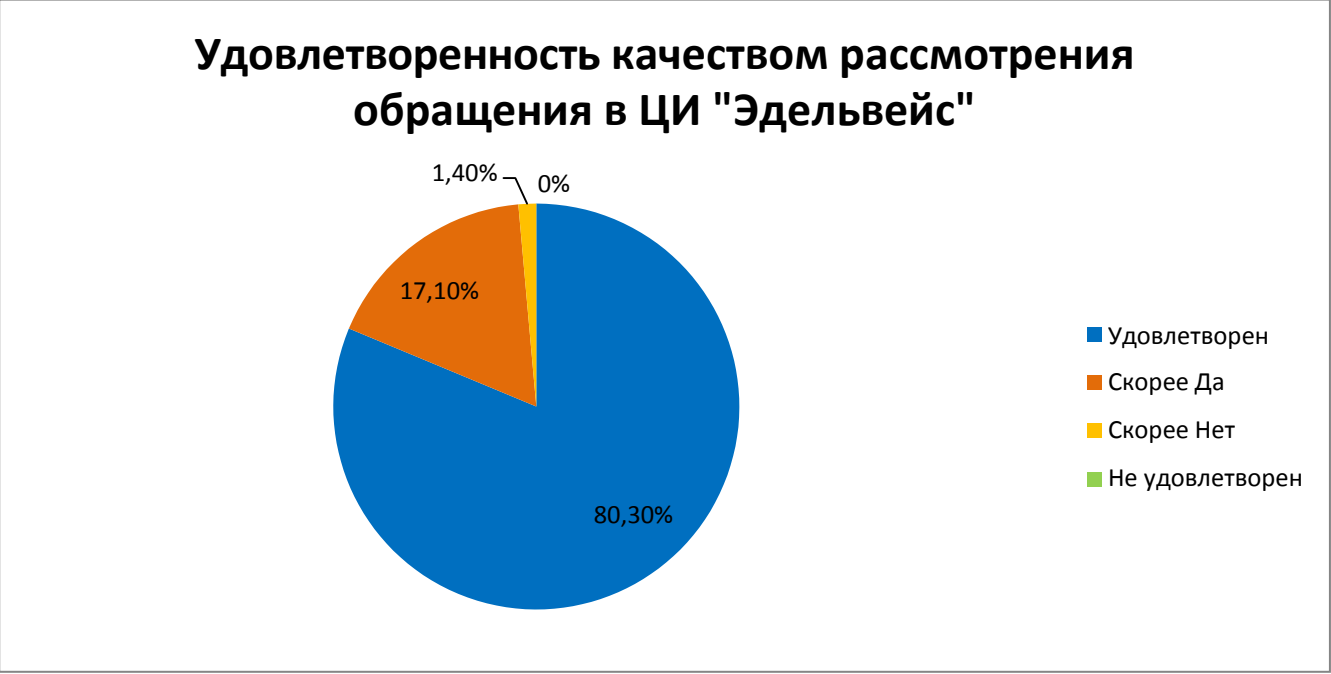
Если обращались, то получили ли вы ответ:

Да, в установленные сроки	Да, с задержкой	Нет
96,1%	3,9%	0%



Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения:

Да	Скорее ДА	Скорее НЕТ	Нет
80,3%	17,1%	2,9%	0%



В целом данные по опросу родителей можно считать удовлетворительными. Почти 90% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью

работников Центра искусств «Эдельвейс». 78% родителей считают компетентными сотрудников ЦИ «Эдельвейс».

Высоко оценено качество предоставляемых услуг в учреждении (86,6%). 80,9% родителей готовы рекомендовать ЦИ «Эдельвейс» своим друзьям, родственникам и знакомым.

Анкетирование выявило, что родители пользуются всеми возможными способами для связи с сотрудниками учреждения и могут обратиться по различным вопросам с предложениями, жалобами и вопросами. В основном такие обращения носят индивидуальный характер, реже – коллективный.

В целом качеством рассмотрения обращений родители довольны.