

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр детского и юношеского музыкально-хореографического искусства
«Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга

Оценка качества образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре детского и юношеского музыкально-хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района **проводилась с целью** получения социально-педагогической оценки качества дополнительного образования.

Исследование проводилось 23 по 29 апреля 2018 года.

В ходе работы было проведено анкетирование 4 групп респондентов:

1. **администрация учреждения** 5 администраторов;
2. **педагоги** 25 педагогов;
3. **родители обучающихся** 58 родителей;
4. **обучающиеся в объединениях учреждения** 67 обучающихся старше 12 лет.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

1.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

Родители



Доброжелательностью и вежливостью педагогов удовлетворены 98% родителей.

1.2. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Уровень компетентности педагогических кадров родители оценивают на 88 %

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

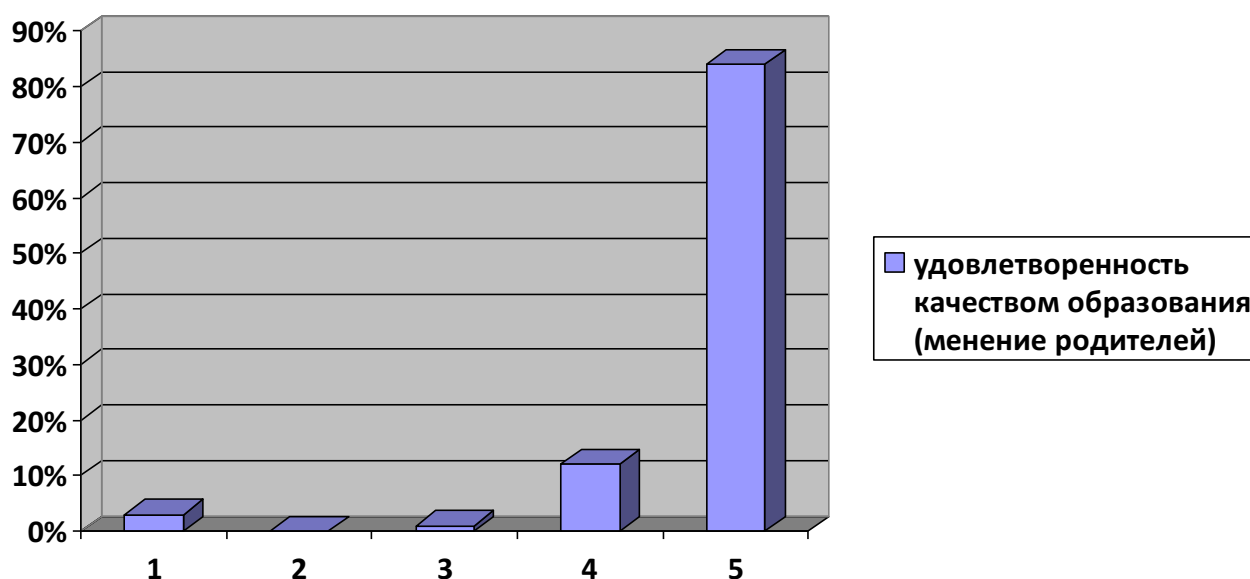
2.1. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных материально-техническим обеспечением** организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Учебно – материальной базой учреждения родители довольны на 74%. Затруднились ответить – 19% респондентов и только 7% не довольны учебно – материальной базой учреждения.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

72% обучающихся довольны своими успехами в овладении дополнительных общеобразовательных программ.

Родители оценивали удовлетворенность качеством образования по 5-ти бальной шкале, где 1 балл – это полностью не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен.



84 % родителей оценили качество образования ЦИ «Эдельвейс» на самом **высоком уровне**.

2.3. Доля получателей образовательных услуг, которые **готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг**

Как сложились Ваши отношения с учреждением?	Мы приходим в учреждение только на родительские собрания	9%
	Регулярно общаемся с педагогом	62%
	Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения	5%
	Активно участвуем в жизни учреждения	71%
	Регулярно изучаем информацию Учреждения дополнительного образования	33%
	Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.	38%
	Нам некогда посещать учреждение	2%
	Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.	77%

У родителей есть возможность общаться с сотрудниками учреждения лично, по телефону, электронной почте или через сайт учреждения, и они активно пользуются этим.

77% родителей готовы рекомендовать занятия в Центре искусств «Эдельвейс» знакомым и друзьям.