

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
Центр детского и юношеского музыкально-хореографического искусства «Эдельвейс»  
Приморского района Санкт –Петербурга  
(ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»)

---

ПРИНЯТО  
Решением Педагогического совета  
Протокол № 01/21  
от \_\_12.01.2021\_\_

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
\_\_\_\_\_ И.В. Поликарпова  
Приказ № \_05/01\_\_ от 12.01.2021\_\_

**Положение**  
**о порядке информирования Заказчика**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**в Государственном бюджетном учреждении**  
**дополнительного образования**  
**Центр детского и юношеского музыкально – хореографического**  
**искусства «Эдельвейс»**  
**Приморского района Санкт-Петербурга**

Санкт – Петербург  
2021 год

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центр детского и юношеского музыкально-хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом РФ;
- Конституцией РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 20.12.2012 г. № 1346 «Об утверждении положения о государственном надзоре в области рекламы»;
- Приказом от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказами Министерства образования и науки России и региональных органов управления образованием, регламентирующими оказание платных образовательных услуг и бесплатного образования;
- Уставом Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центр детского и юношеского музыкально-хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга (далее – ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»);
- Иными законодательными документами;
- Иными локальными нормативными актами ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор);

«Исполнитель» - образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее общеобразовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс».

1.4. Заказчик обязан до заключения Договора ознакомиться с выбранной дополнительной общеобразовательной программой платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан в период действия Договора предоставлять Заказчику достоверную информацию об образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах в нем, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **II. Права Заказчика**

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств, об отсутствии перерасчета, о порядке и условиях предоставления дополнительных занятий с целью выполнения программы в полном объеме, при пропуске занятий по уважительной причине;

- Договоре об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

- ответственных лицах Исполнителя;

- уполномоченных лицах.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию об образовательном учреждении (далее ОУ) и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **III. Система информирования Заказчика**

3.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований «Правил оказания платных образовательных» услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на официальном сайте в сети «Интернет» в установленном порядке;

- размещение информации о ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- назначение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

#### **IV. Информирование об Исполнителе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг, привлечения и использования средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центр детского и юношеского музыкально-хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга
- Образец Договора об образовании на обучение по дополнительным платным общеобразовательным программам
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой общеобразовательной программе
  - Перечень оказываемых платных образовательных услуг
  - Информацию:
    - а) о дате создания ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», об учредителе (учредителях) ОУ, лицензии, приложениях к лицензии, о месте нахождения ОУ, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;
    - б) о структуре и об органах управления ОУ,
    - в) об уровне образования;
    - г) о формах обучения;
    - д) о сроке обучения;
    - е) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе общеобразовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
    - ж) о календарном учебном графике;
    - з) о методических и об иных документах, разработанных в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», для обеспечения образовательного процесса;
    - и) о реализуемых общеобразовательных общеразвивающих программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей общеобразовательной общеразвивающей программой;
    - к) о численности обучающихся по реализуемым общеобразовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
    - л) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
    - м) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
    - н) о директоре ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», его заместителях, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг, в том числе:
      - фамилия, имя, отчество директора, его заместителей;
      - контактные телефоны;
      - адрес электронной почты;
    - о) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
    - п) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
    - р) о количестве вакантных мест для приема (перевода);
    - с) о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
    - т) об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой

осуществляется за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

у) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

- Копии:

а) Устава ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) плана финансово-хозяйственной деятельности ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Правил внутреннего распорядка обучающихся, Правил внутреннего трудового распорядка;

- Отчет о результатах самоанализа.

4.2. Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию об ОУ и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

## **V. Информирование об Исполнителе на информационных стендах**

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Информацию о себе:

а) о дате создания ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», об учредителе (учредителях) ОУ, о месте нахождения ОУ и его филиалов, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

б) о структуре и об органах управления ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»;

в) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень);

г) об уровне образования;

д) о формах обучения;

е) о нормативном сроке обучения.

5.1.2. Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

б) Правил внутреннего распорядка обучающихся.

5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:

а) Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг, привлечения и использования средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центр детского и юношеского музыкально – хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга;

б) Форму договора об образовании на обучение по дополнительным платным общеобразовательным программам;

в) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой общеобразовательной программе (услуге);

г) Образцы заявлений;

д) Перечень необходимых документов для приема в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс».

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию об ОУ и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## **VI. Информирование Заказчика при его личном обращении**

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченные приказом директора ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» лица (далее – Уполномоченные лица).

6.2. Уполномоченные лица, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняют Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг;

- знакомят Заказчика с:

- а) Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

- б) Положением о порядке предоставления платных образовательных услуг, привлечения и использования средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центр детского и юношеского музыкально – хореографического искусства «Эдельвейс» Приморского района Санкт-Петербурга;

- в) Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- г) иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- г) перечнем документов необходимых для зачисления в ОУ;

- предоставляют развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляют информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляют Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

- информируют Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченные лица предоставляют для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию Устава ОУ;

- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

6.4. В случае обращения Заказчиком по вопросам, решения которых не входит в компетенцию Уполномоченных лиц, Заказчику даётся разъяснение, куда ему следует обратиться.

## **VII. Ответственность Исполнителя**

7.1. Приказом директора ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом в ОУ является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Соответствующие ответственные лица:

- за расходование внебюджетных средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг,

- за организацию учебного процесса по платным образовательным услугам,

- за информирование о правах обучающегося в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»,
- за информирование Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс»,

- за качество оказания платных образовательных услуг в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс».

7.1.3. Уполномоченные лица, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», т.е. к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица в своей деятельности руководствуются:

- настоящим Положением;
- Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Иными локальными нормативными актами ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс».

7.3. Ответственные и Уполномоченные лица в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг должны знать:

- требования законодательства и других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и обучающегося;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, в пределах своей компетенции, несут ответственность за организацию и непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс» путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ГБУ ДО ЦИ «Эдельвейс», оказывающие платные образовательные услуги, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.